

Termini e condizioni di utilizzo

Utilizzando i servizi di ARIA S.p.A. si accettano integralmente i presenti Termini e condizioni di utilizzo.

ARIA S.p.A. si riserva il diritto di modificare i servizi e i presenti Termini e condizioni di utilizzo per offrire nuovi servizi, assicurare uno standard di sicurezza elevato, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari.

Articolo 1) Definizioni e premessa

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi comportano l'accettazione puntuale di tutte le modalità, condizioni di utilizzo e avvertenze contenute nel presente documento e di quanto pubblicato sul Sito e inviato tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) ai soggetti registrati.

I presenti Termini e condizioni di utilizzo si riferiscono all'accesso e utilizzo della piattaforma di e-Procurement di Regione Lombardia composta dai seguenti specifici servizi: SINTEL (Sistema di Intermediazione Telematica), Elenco Fornitori Telematico (EFT), Modulo Budget (MB), Negozio Elettronico (NECA) e Fabbisogni On Line (FOL).

Nell'ambito delle presenti Condizioni generali e Termini di Contratto ciascuna delle seguenti sigle assume il significato di seguito riportato:

SINTEL: Sistema di Intermediazione Telematica

EFT: Elenco Fornitori Telematico

MB: Modulo Budget

NECA: Negozio Elettronico

FOL: Fabbisogni On Line

SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale

CNS: Carta Nazionale dei Servizi

CRS: Carta Regionale dei Servizi

IDPC: Identity Provider del Cittadino

ARIA: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

OE: Operatore Economico

OOEE: Operatori Economici

SA: Stazione Appaltante

SSAA: Stazioni Appaltanti

Gli utilizzatori della piattaforma sono tenuti ad usufruirne secondo regole e standard di sicurezza nazionali ed esclusivamente per i fini ammessi dai presenti Termini e condizioni di utilizzo. Le SSAA e gli OOEE registrati sono responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamentari, in materia di acquisti di beni, servizi e lavori della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

Articolo 2) La piattaforma di e-Procurement

In attuazione del programma per la razionalizzazione degli acquisti nella Pubblica Amministrazione, la piattaforma di e-Procurement è un ambiente informatico di Regione Lombardia, la cui gestione è affidata ad ARIA S.p.A., che consente agli utilizzatori quali SSAA e OOEE di fruire dei servizi offerti, sotto descritti, nei limiti e alle condizioni poste dalla normativa applicabile a ciascun utilizzatore operante nel sistema.

Per accedere e utilizzare i servizi della piattaforma regionale di e-Procurement è necessaria la registrazione da parte degli utilizzatori interessati.

In ogni caso, gli OOEE esonerano ARIA S.p.A., in qualità di Gestore del sistema, da qualsiasi responsabilità relativa a malfunzionamenti, difetti o vizi della piattaforma, fatti salvi i limiti inderogabili previsti dalla legge; infatti, salvo il caso di dolo o colpa grave, ARIA S.p.A. non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli OOEE registrati, o, comunque, ogni altro utilizzatore della piattaforma, e i terzi a causa o, comunque, in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento della piattaforma.

Articolo 2.1) SINTEL (Sistema di Intermediazione Telematica)

SINTEL è il primo strumento di e-Procurement di Regione Lombardia, gestito da ARIA S.p.A. ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii., istituito con lo scopo di realizzare un Sistema di Intermediazione Telematica che supporti le SSAA nella realizzazione delle proprie gare. Tramite SINTEL le SSAA hanno la possibilità di svolgere, in completa autonomia, procedure di gara sopra e sotto la soglia comunitaria, interamente online, dalla pubblicazione della gara fino alla sua aggiudicazione.

La Regione Lombardia, a seguito degli interventi volti alla Razionalizzazione degli Acquisti nella Pubblica Amministrazione (L. 296/2006), ha messo a disposizione di tutte le SSAA di Pubblica Amministrazione abilitate la piattaforma telematica di e-Procurement SINTEL. Le procedure di gara gestite con SINTEL sono condotte mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi:

- del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. "Codice dei Contratti Pubblici" in virtù dell'adeguamento della piattaforma a tale nuova normativa. Tale adeguamento avverrà con modalità progressive e nelle tempistiche necessarie al rilascio tecnico degli interventi sulla piattaforma SINTEL (gli interventi operati sono indicati sul portale istituzionale di ARIA S.p.A.);
- D.G.R. n. XI/1356 di Regione Lombardia del 11/3/2019, "Determinazioni in ordine all'utilizzo dei servizi di ARCA S.p.A.: strumenti di acquisto e negoziazione tramite piattaforma telematica SINTEL. Condizioni di accesso e ristoro dei costi";
- D.G.R. n. XI/3162 di Regione Lombardia del 26/5/2020, "ISTITUZIONE ALBO FORNITORI TELEMATICO SULLA PIATTAFORMA SINTEL IN SOSTITUZIONE DEL PRECEDENTE ELENCO FORNITORI" e relativo Allegato "Determinazioni in merito al funzionamento, all'accesso e al trattamento dei dati per l'Albo Fornitori Telematico della piattaforma regionale di e-Procurement da parte degli Operatori Economici".
- D.G.R. n. XI/4391 di Regione Lombardia del 10/03/2021, "AGGIORNAMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE DELLE PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI PER L'ANNO 2021 IN RACCORDO CON LE DISPONIBILITÀ DI BILANCIO"

Le soluzioni tecniche e le procedure di funzionamento di SINTEL assicurano il rispetto delle norme sopra richiamate, nonché delle disposizioni relative alle firme digitali ed alla marcatura temporale:

- Regolamento EIDAS (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno, così come recepite dalla legislazione nazionale e dai relativi regolamenti applicativi;
- D.P.C.M. 22 Febbraio 2013, "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche, avanzate, qualificate e digitali".

La piattaforma SINTEL assicura la segretezza delle offerte, impedisce di operare variazioni sui documenti inviati, garantisce l'attestazione e la tracciabilità di ogni operazione compiuta sulla piattaforma e l'inalterabilità delle registrazioni di sistema (log), quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni compiute valide e rilevanti ai sensi di legge.

Ogni operazione effettuata attraverso la piattaforma:

- è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta in SINTEL;
- si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Il tempo di SINTEL è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591.

Le registrazioni di sistema relative ai collegamenti effettuati sulla piattaforma SINTEL e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura sono conservate in SINTEL e fanno piena prova nei confronti degli utilizzatori in quanto marcate temporalmente. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della L. 241/1990. Le registrazioni di sistema sono effettuate ed archiviate in conformità a quanto previsto dall'articolo 43 del D.Lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e ss.mm.ii. e, in generale, dalla normativa vigente in materia di conservazione ed archiviazione dei documenti informatici.

Le operazioni effettuate su SINTEL sono riferite agli OE sulla base delle chiavi di accesso rilasciate agli stessi ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) D.Lgs. 82/2005 successivamente modificato con il D.Lgs.

179/2016, D.Lgs. 217/2017 e ss.mm.ii e del Regolamento EIDAS (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno. Gli OOOE, con la partecipazione alle procedure, accettano e riconoscono che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze da queste rappresentate con riferimento alle operazioni effettuate su SINTEL.

La documentazione di gara viene archiviata da ARIA S.p.A. in qualità di Gestore del sistema, ma la conservazione della stessa è demandata ed è di responsabilità delle SSAA. Il Gestore del sistema è, inoltre, responsabile della sicurezza informativa, logica e fisica di SINTEL stesso e riveste il ruolo di responsabile della sicurezza e del trattamento dei dati ai sensi della disciplina che regola la materia, nonché dell'adozione di tutte le misure stabilite dal Regolamento (UE) 679/2016 e dal D.Lgs. n. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018 in materia di protezione dei dati personali.

Articolo 2.1.1) EFT (Elenco Fornitori Telematico)

L'Elenco Fornitori Telematico è un modulo di SINTEL, implementato così come disciplinato dalla D.G.R. n. XI/4391 di Regione Lombardia del 10/03/2021.

L'EFT permette agli OOOE registrati di inviare modulo di iscrizione all'elenco e di essere invitati alle procedure di affidamento delle SSAA abilitate.

Articolo 2.1.2) MB (Modulo Budget)

Il MB è un modulo di SINTEL per la pianificazione della spesa (e-planning).

Lo strumento nasce per permettere agli Enti Sanitari, Regionali e ALER di trasmettere i fabbisogni di acquisto al Tavolo dei Soggetti Aggregatori, istituito da Regione Lombardia e coordinato da ARIA S.p.A., che elabora tutti i fabbisogni redigendo il Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi regionali e il Programma Triennale per i lavori regionali.

Articolo 2.2) NECA (Negozio Elettronico)

Il NECA è lo strumento elettronico gestito da ARIA S.p.A. al fine di permettere agli Enti aderenti alle Convenzioni di ARIA S.p.A. di stipulare contratti di fornitura con gli OOOE aggiudicatari e di emettere direttamente online ordini di acquisto a catalogo.

Articolo 2.3) FOL (Fabbisogni On Line)

Il servizio FOL è lo strumento utilizzato da ARIA S.p.A. per mettere a disposizione dei questionari, compilabili direttamente online, attraverso i quali le SSAA stesse possono comunicare i loro fabbisogni di spesa che verranno poi aggregati al fine dell'espletamento di procedure di gara.

Articolo 3) Ambito di applicazione e finalità delle regole

ARIA S.p.A., in qualità di "Gestore del sistema", ha il compito di: (i) gestire i servizi di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento della piattaforma; (ii) curare tutti gli adempimenti inerenti le procedure di registrazione e l'utilizzo della piattaforma; (iii) controllare i principali parametri di funzionamento della piattaforma stessa, segnalando eventuali anomalie del medesimo.

I termini e condizioni di utilizzo, insieme a quanto definito nei manuali (ultima versione) di ciascuno dei servizi (SINTEL, EFT, MB, NECA, FOL), disciplinano l'accesso e il funzionamento della piattaforma e l'utilizzo dei servizi di acquisto/negoziazione.

Con l'utilizzo della piattaforma di e-Procurement gli OOOE e le SSAA esonerano ARIA S.p.A. da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere la piattaforma, attraverso la rete telematica. ARIA S.p.A. comunicherà anticipatamente agli utilizzatori, registrati a SINTEL, ove possibile, gli interventi di manutenzione sulla piattaforma. Gli utilizzatori di SINTEL, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso a SINTEL potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza. Gli stessi interventi non modificheranno le procedure di gara.

Articolo 4) Dotazione informatica a carico dell'utilizzatore

Al fine di poter utilizzare i servizi di ARIA S.p.A. gli utilizzatori devono essere dotati della necessaria strumentazione tecnica ed informatica (software e hardware), dei collegamenti alle linee di accesso telematico per l'utilizzo della rete Internet, di una firma digitale in corso di validità rilasciata da un organismo appartenente all'elenco pubblico dei certificatori riconosciuti dall'AgID (<http://www.agid.gov.it>).

L'accesso ai servizi è possibile utilizzando un sistema dotato dei seguenti requisiti minimi:

- risoluzione minima 800x600;
- accesso Internet con una velocità almeno di 1 Mb/sec;
- abilitazione del browser alla navigazione in SSL a 128 bit.

Al fine di evitare mancate sincronizzazioni in termini di timing è vietato l'uso di collegamenti per il tramite di VPN.

Per l'utilizzo dei servizi i seguenti browser risultano essere compatibili:

- Internet Explorer 7 e superiori;
- Mozilla Firefox 10 e superiori;
- Google Chrome;
- Microsoft Edge.

È possibile l'utilizzo di browser diversi da quelli elencati, per i quali non è garantita l'effettiva compatibilità in lettura nell'utilizzo della piattaforma. Per un utilizzo ottimale si raccomanda comunque l'impiego di Mozilla Firefox 10 o superiori.

Il browser deve avere abilitati i cookie provenienti da terze parti.

Per tutti i dettagli tecnici si rimanda alla manualistica (ultima versione) dedicata alla piattaforma di e-Procurement e ai relativi strumenti di supporto riportati nel sito istituzionale di ARIA S.p.A.: www.ariaspa.it (HOME → E-PROCUREMENT → STRUMENTI DI SUPPORTO).

Articolo 4.1) Posta Elettronica Certificata (PEC)

La piattaforma di e-Procurement comunica con gli utilizzatori registrati esclusivamente attraverso Posta Elettronica Certificata (di seguito "PEC"). Conseguentemente e specificatamente a SINTEL, tutte le comunicazioni afferenti alle procedure di gara vengono inviate esclusivamente tramite PEC.

Pertanto, in sede di registrazione, tutte le SSAA e gli OOEE devono obbligatoriamente indicare un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) fornito da un gestore autorizzato.

Articolo 4.2) SPID, CIE, CNS/CRS, Credenziali IDPC

Gli utilizzatori possono autenticarsi alla piattaforma con credenziali SPID, attraverso la tessera CNS/CRS oppure tramite credenziali IDPC.

SPID è il sistema di autenticazione che consente a cittadini ed imprese di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password). Per accedere con credenziali SPID è necessario dotarsi dell'identità SPID facendone richiesta a uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID).

CIE è la Carta di Identità Elettronica, strumento rilasciato dallo Stato, che permette l'autenticazione ai servizi online della Pubblica Amministrazione e soggetti privati. Per conoscere i metodi di accesso con la CIE è possibile fare riferimento al sito predisposto dal Ministero dell'Interno, www.cartaidentita.interno.gov.it.

CNS/CRS sono strumenti informatici che consentono l'identificazione certa dell'utilizzatore (persona fisica italiana) in rete e permettono di consultare i dati resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni. Per il loro utilizzo è necessario essere in possesso del relativo PIN, che può essere richiesto presso gli uffici delle ASST, gli uffici di Spazio Regione e gli uffici dei Comuni che forniscono il servizio.

Credenziali IDPC è il servizio di Identity Provider della Regione Lombardia per utilizzatori sia italiani che stranieri (persone fisiche o giuridiche) che permette di accedere unicamente ai servizi della Regione. La registrazione ad IDPC è trasversale a tutti i servizi di Regione Lombardia, quindi se si possiede già un account IDPC utilizzato per altri servizi regionali non è necessario creare una nuova utenza IDPC, ma è possibile utilizzare il medesimo "Nome Utente" per accedere al form di registrazione alla Piattaforma.

Articolo 5) Registrazione ai servizi dell’Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Attraverso il sito www.ariaspa.it è possibile accedere al form di registrazione che consente a SA e OE di usufruire dei servizi messi a disposizione da ARIA S.p.A.. La registrazione è del tutto gratuita e non comporta alcun altro onere o impegno in capo agli OOEE e alle SSAA, di cui all’allegato A1 e A2 della Legge Regionale n. 30/2006 e con sede nel territorio di Regione Lombardia (ai sensi della DGR XI/1356 del 11 marzo 2019).

Prima della registrazione è necessario autenticarsi attraverso uno dei sistemi di autenticazione proposti di seguito:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- CIE (Carta di Identità Elettronica)
- Username e Password (IDPC -Identity Provider del Cittadino)
- CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CRS (Carta Regionale dei Servizi)

Articolo 6) Custodia e gestione credenziali account

Le chiavi di accesso sono strettamente personali e devono essere custodite con cura. Gli utilizzatori sono tenuti a custodirle con la massima diligenza, a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque cederle a terzi e ad utilizzarle sotto la propria esclusiva responsabilità.

Gli utilizzatori si impegnano altresì ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il corretto utilizzo dell’Account ed a comunicare immediatamente al Gestore del Sistema l’eventuale smarrimento, sottrazione, utilizzo abusivo o improprio, o qualsiasi altro fatto che ne comprometta la sicurezza.

Gli OOEE e le SSAA sono consapevoli e si assumono ogni responsabilità per l’operato compiuto dai soggetti utilizzatori all’interno della piattaforma nonché ogni azione da questi compiuta all’interno della piattaforma.

I soggetti operanti per gli OOEE sono consapevoli del fatto che qualsivoglia loro intervento avente come fine e/o effetto quello di turbare, alterare, sospendere o impedire indebitamente il normale funzionamento della piattaforma, oltre a comportare le eventuali responsabilità civili e penali previste dalla legge, può determinare la revoca della registrazione alla piattaforma, di cui oltre, l’impossibilità di partecipare alle procedure di gara e/o, comunque, l’esclusione dalla medesima.

ARIA S.p.A. si riserva di segnalare qualsiasi fatto rilevante all’Autorità Giudiziaria e/o all’Autorità Nazionale Anticorruzione per gli opportuni provvedimenti di competenza. Le SSAA e gli OOEE si impegnano a manlevare e tenere indenne ARIA S.p.A., anche nella sua qualità di Gestore del sistema, risarcendo qualunque costo, danno, pregiudizio ed onere (ivi comprese le spese legali) che dovesse essere subito da quest’ultima a causa di un utilizzo improprio o scorretto della piattaforma e, comunque, a causa di qualsiasi violazione della normativa vigente.

Articolo 7) Durata, Sospensione e Revoca della Abilitazione

La durata dell’abilitazione alla piattaforma, salvo diversa indicazione e salvo il rinnovo delle autocertificazioni rilasciate, è efficace a tempo indeterminato e comunque fino a diversa comunicazione di Regione Lombardia e/o di ARIA S.p.A..

La Sospensione o la Revoca potranno essere disposte da Regione Lombardia e/o ARIA S.p.A., anche automaticamente, ove ricorrano le condizioni previste: qualsivoglia intervento avente come fine e/o effetto quello di turbare, alterare, sospendere o impedire indebitamente il normale funzionamento della piattaforma. In ogni caso ne verrà data comunicazione all’OE e alla SA con apposito provvedimento motivato.

Regione Lombardia e/o ARIA S.p.A. si riservano altresì il diritto discrezionale ed insindacabile di sospendere o revocare motivatamente in qualsiasi momento l’Abilitazione, senza che nessuno possa avanzare alcuna pretesa o richiesta derivante da tale provvedimento.

L’Abilitazione potrà essere altresì sospesa per motivi tecnici od organizzativi, previa, ove possibile, preventiva comunicazione.

Articolo 8) Documenti informatici, firma digitale e notifiche automatiche (comunicazioni)

La piattaforma gestisce e consente il caricamento di documenti informatici ai sensi del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) D.Lgs. n. 82/2005 successivamente modificato con il D.Lgs. n.179/2016, D.Lgs. n. 217/2017 e ss.mm.ii come “rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti” e documenti elettronici ai sensi del Regolamento EIDAS (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 come “qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva”. Specificatamente nell’ambito delle procedure d’acquisto, SINTEL consente il caricamento di documenti senza

alcun vincolo sui formati, delegando agli utilizzatori l'apertura dei medesimi con software licenziati. È responsabilità di ogni OE caricare i documenti richiesti dalla SA rispettando quanto previsto e normato dalla documentazione di gara ed onere della SA accertare l'effettiva corrispondenza del formato richiesto.

Nell'ipotesi la SA richieda obbligatoriamente il caricamento di un documento firmato digitalmente, SINTEL effettua le verifiche sulla validità del certificato della firma digitale apposta.

Nel caso di apposizione di firme multiple, la piattaforma gestisce firme in modalità "parallela" e in modalità "nidificata".

Ai sensi dell'art 30 comma 1 e 4 e dell'art. 10 comma 2 del Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 - Codice dei beni culturali e del paesaggio, i documenti sottomessi tramite SINTEL sono di competenza e responsabilità della SA (in quanto ad essa indirizzati), compresi quindi gli obblighi di protocollazione e conservazione secondo le modalità previste dal Decreto del Presidente della Repubblica 445/2000 - Testo Unico sulla Documentazione Amministrativa (TUDA) e dal Decreto Legislativo 82/2005 – Codice della Amministrazione Digitale (CAD).

La SA ha quindi la responsabilità di consultare la piattaforma di e-Procurement con la frequenza necessaria all'acquisizione e protocollazione tempestiva dei documenti ad essa indirizzati.

Il servizio di notifica automatica offerto dalla piattaforma, rappresenta una mera "segnalazione di cortesia", inviata automaticamente e non presidiata e pertanto non può essere inteso come una alternativa alla attività di consultazione periodica sopra citata. Non sarà quindi imputabile ad eventuali mancate segnalazioni alcuna responsabilità amministrativa ad ARIA S.p.A., quale erogatore del servizio.

Si precisa altresì che i riferimenti temporali contenuti nella comunicazione sono relativi alla comunicazione stessa e non possono in alcun modo essere intesi come rappresentativi dell'istante di presentazione o deposito di istanze e documenti di qualsiasi natura.

Articolo 9) Dimensioni massime dei file caricati (Upload)

In fase di sottomissione delle offerte (busta amministrativa, busta tecnica, busta economica) la piattaforma applica il controllo sulla dimensione dei file che vengono "caricati" in piattaforma (upload), attraverso gli appositi campi.

Le dimensioni massime dei file allegati alla funzionalità di messaggistica interna non devono superare complessivamente i 30 Mbyte.

È necessario effettuare la scansione antivirus del documento prima dell'invio.

Per casi eccezionali che comportano il caricamento di documenti superiori ai 30 Mbyte, unicamente per le SSAA, l'utilizzatore deve contattare il Call Center, con congruo anticipo, formalizzando la richiesta di intervento tecnico da parte del gestore della piattaforma di e-Procurement.

Articolo 10) Manuali tecnici

L'utilizzo dei servizi SINTEL, EFT, MB, NECA e FOL è disciplinato dai "manuali" (ultima versione), dalla D.G.R. n. XI/3162 di Regione Lombardia del 26/5/2020 e dalla D.G.R. n. XI/4391 di Regione Lombardia del 10/03/2021.

Questi documenti (ultima versione) sono scaricabili dal sito www.ariaspa.it (HOME → E-PROCUREMENT → STRUMENTI DI SUPPORTO). Nel caso di contrasto o incompatibilità tra le disposizioni di cui ai manuali (ultima versione) e la documentazione di gara, prevale quanto disposto da quest'ultima.

Articolo 11) Accesso agli atti

Gli OREE e, in generale, gli aventi diritto potranno accedere ai documenti della piattaforma di e-Procurement e dei relativi servizi, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., art. 53 del Codice dei Contratti Pubblici e ss.mm.ii. e del Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii., inoltrando apposita richiesta alla SA competente.

Sono comunque esclusi dal diritto di accesso le soluzioni tecniche e le implementazioni software (codice sorgente) della piattaforma di e-Procurement utilizzati da ARIA S.p.A. o dal Gestore del Sistema, ove coperti da diritto di privativa intellettuale.

Articolo 12) Proprietà industriale

La titolarità dei diritti sul design, la grafica, le pagine web, i testi scritti contenuti nella piattaforma di e-Procurement, la selezione e la loro disposizione, nonché la titolarità dei diritti d'autore su tutte le banche dati in essa contenute, sulla relativa documentazione ed in genere su tutto il materiale presente in piattaforma appartengono ad ARIA S.p.A. e/o a Regione Lombardia o a terzi loro danti causa.

La SA e l'OE ciascuno per quanto di propria competenza, concedono a Regione Lombardia ed ad ARIA S.p.A. il diritto di utilizzare in qualunque modo ed a qualsiasi fine connesso alle attività istituzionali loro proprie tutto il materiale, le informazioni, la documentazione, compresi i marchi ed i segni distintivi, ed in generale tutti i prodotti protetti da diritti di proprietà industriale ed intellettuale da questi forniti ad ARIA S.p.A. ed a Regione Lombardia o comunque immessi nella piattaforma in occasione dell'utilizzo della medesima.

La titolarità dei diritti d'autore sulle soluzioni tecniche e sulle implementazioni software della piattaforma e sulla relativa documentazione, i codici sorgente e ogni altro materiale contenuto nella piattaforma sono di proprietà di Regione Lombardia.

I marchi, i loghi, le ragioni e le denominazioni sociali, le ditte, gli acronimi, le denominazioni delle iniziative e, in generale, i segni distintivi di ARIA S.p.A. indicati ed utilizzati in piattaforma identificano l'attività ed i servizi di ARIA S.p.A.. Nessun utilizzo di tali segni distintivi è ammesso senza previa autorizzazione scritta da Regione Lombardia.

Regione Lombardia ed ARIA S.p.A. autorizzano a prendere visione, fare copia, scaricare e stampare i documenti disponibili all'interno della piattaforma esclusivamente per compiere le attività previste dalla medesima ed alle seguenti condizioni:

- i documenti devono essere usati solo per scopi strettamente inerenti al funzionamento della piattaforma di e-Procurement. In ogni caso, salvo diversa espressa indicazione, non possono essere divulgati o distribuiti;
- i documenti non possono essere modificati se non in conformità alle istruzioni presenti in piattaforma;
- le informative in tema di diritto d'autore e di marchi, nonché le altre informative in tema di proprietà, relative ai documenti di ARIA S.p.A. disponibili in piattaforma non possono essere rimosse.

La presente autorizzazione non si estende ai documenti e/o ai materiali di proprietà di terzi che appaiano in piattaforma.

Articolo 13) Privacy

ARIA S.p.A. ai sensi dell'art.29 del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" come novellato dal D.lgs. 101/2018 (di seguito anche "Codice privacy") adotta tutte le misure previste dal D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 679/2016 medesimi ed è, altresì, incaricata della conservazione delle registrazioni del sistema.

Articolo 14) Contestazioni

Eventuali contestazioni relative ai servizi dovranno essere trasmesse ad ARIA S.p.A all'indirizzo email rpd@ariaspa.it

Articolo 15) Contatti e Assistenza

La piattaforma e i relativi servizi sono di proprietà di Regione Lombardia, e sono gestiti dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. (ARIA S.p.A.), con sede in Milano, Via T. Taramelli, 26.

Per ricevere supporto tecnico ed operativo sui servizi di e-Procurement, i canali a disposizione sono i seguenti:

- mail: supportoacquistipa@ariaspa.it
- numero verde: 800 116 736 (dall'estero +39 02 39 331 780 assistenza in lingua italiana). Gli operatori sono a disposizione tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi

Articolo 16) Foro Competente

Per qualsivoglia controversia dovesse insorgere nei confronti di ARIA S.p.A., in merito alla esecuzione, interpretazione, attuazione e modifica dei presenti Termini e condizioni di utilizzo, la competenza esclusiva è del Foro di Milano.

Per tutte le controversie relative ai rapporti tra OE e SA, è competente in via esclusiva il foro della SA.

Per quanto non disciplinato dal presente documento e dai relativi manuali aggiornati (ultima versione), si rimanda alla normativa vigente, in particolare in relazione alle materie di e-Procurement, protezione dei dati,

Codice Contratti Pubblici D.Lgs n. 50/2016 e Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) D.Lgs. n. 82/2005
successivamente modificato con il D.Lgs. n. 179/2016, D.Lgs. n. 217/2017 e ss.mm.ii.